



## Política da Qualidade

A Permarind, Lda, com a implementação do sistema de gestão da qualidade, pretende ser uma empresa de referência no Comércio de Equipamentos de Proteção Individual, Componentes Pneumáticos, Ferramentas Elétricas, Ferramentas Manuais, Produtos para Automação de Processos Industriais, Sistemas Modulares, Grampos de Fixação Rápida, Ferramentas Industriais, Sistemas de Alimentação por Vibração Elétrica, Agrafadoras Pneumáticas, Cilindros Pneumáticos de Força de Impacto, Perfil técnico em alumínio, Projetos de soluções técnicas ao nível da automação elétrica e pneumática, instalação de linhas de ar comprimido, estruturas em perfil técnico de alumínio e seleção/orientação de peças em sistemas de alimentação por vibração elétrica.

A Gerência da Permarind, Lda é responsável por traçar o rumo e dar o exemplo, motivando a empresa, incentivando a cooperação, o espírito de equipa e a confiança entre os colaboradores, assegurando que a Qualidade é assumida por todos como sendo responsabilidade de cada um.

Como tal, orientamos a nossa Política da Qualidade, assumindo os seguintes compromissos:

- Crescer de forma permanente e sustentável com a máxima rentabilidade baseada na melhoria contínua do seu desempenho;
- Melhorar constantemente os índices de confiança e satisfação dos seus clientes, bem como a qualidade e competitividade das soluções apresentadas;
- Comercializar produtos e prestar serviços que vão de encontro às necessidades e expectativas dos clientes;
- Formar, responsabilizar e consciencializar os colaboradores relativamente às suas tarefas ao nível da qualidade, envolvendo-os no cumprimento dos objetivos de gestão da empresa;
- Desenvolver relações mutuamente benéficas com os fornecedores;
- Garantir o cumprimento dos requisitos do sistema estabelecido, de acordo com a NP EN ISO 9001:2015, e garantir o cumprimento dos requisitos contratuais, legais e regulamentares em vigor.

Águeda, 14 de outubro de 2019